



IJsselland

Mien Plekkie

(Dagbesteding)

Prins Bernhardstraat 28
8331 EJ Steenwijk

Toezichthouder : GGD IJsselland
In opdracht van de gemeente(n) : Steenwijkerland
Datum onderzoek : 12-03-2020
Type onderzoek : Thematisch onderzoek
Status : concept
Datum vaststellen rapport :

Inleiding

Waarom toezicht?

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is opgenomen dat gemeenten per 1 januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de organisatie van maatschappelijke ondersteuning van personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen en voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen. Om de kwaliteit van Wmo-voorzieningen te waarborgen wordt, door middel van toezicht op Wmo-voorzieningen, getoetst of aanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De aanbieder van een voorziening is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de voorziening. Conform artikel 6.1 van de Wmo 2015 heeft het college van burgemeester en wethouders, GGD IJsselland aangewezen als toezichthouder. GGD IJsselland is daarmee belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015; met andere woorden GGD IJsselland is toezichthouder op de kwaliteit van de voorziening. Zo nodig adviseert GGD IJsselland of maatregelen nodig zijn om de kwaliteit te waarborgen. Dit onderzoeksrapport doet enkel uitspraken over de zorg gefinancierd vanuit de Wet Wmo. Dit onderzoeksrapport geeft geen oordeel over de zorg geleverd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), Jeugdwet of de rechtmatigheid van de zorg(aanbieder).

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Het toezicht is gebaseerd op de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015, de gemeentelijke verordening en (eventuele) nadere regelgeving. Dit onderzoek maakt onderdeel uit van het thematisch toezicht. Thematisch toezicht wil zeggen dat het onderzoek zich zal richten op een specifiek thema, te weten cyclisch werken. Er liggen geen signalen ten grondslag aan het onderzoek. De aanbieder is middels een steekproef geselecteerd.

Wat is het doel van dit rapport?

Na afloop van het onderzoek is een korte rapportage opgesteld. Deze wordt gedeeld met zowel aanbieder als gemeente.

Het doel van dit rapport is:

1. Beschrijven in hoeverre een cyclische werkwijze binnen de voorziening gewaarborgd is;
2. Informeren van de aanbieder over de kwaliteit van de voorziening met betrekking tot dit thema;
3. Informeren van de gemeente over de kwaliteit van de voorziening met betrekking tot dit thema.

Leeswijzer

Het eerste hoofdstuk bevat een weergave van de onderzoeksopzet, beschouwing en de conclusie van het onderzoek.

In het tweede hoofdstuk staan de observaties en bevindingen van de toezichthouder beschreven. Vervolgens bevat het rapport een overzicht van algemene gegevens van de aanbieder en toezichthouder.

Tot slot staat - indien de aanbieder van de gelegenheid een reactie te geven op het rapport gebruik heeft gemaakt - in de bijlage de schriftelijke reactie van de aanbieder op het rapport.

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Clënten

- Cliëntgerichtheid
- Afstemming in de keten

Getoetste voorwaarden

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

In het kader van de toezichthoudende taak hebben twee toezichthoudende ambtenaren van GGD IJsselland (hierna te noemen: toezichthouders) een onderzoek ingesteld naar Mien Plekkie. Daarbij hebben de toezichthouders zich een oordeel gevormd over de kwaliteit van de ambulante ondersteuning welke door Mien Plekkie in het kader van de Wmo 2015 wordt geleverd.

Het toezicht richt zich op een selectie van eisen afkomstig uit landelijke en lokale regelgeving ten aanzien van het thema cyclisch werken. De toezichthouders hebben zich specifiek gericht op de werkwijze van de aanbieder binnen de opdrachtgevende gemeente, namelijk gemeente Steenwijkerland.

De toezichthouders gebruikten verschillende informatiebronnen om tot een gefundeerd oordeel ten aanzien van de kwaliteit van zorg te komen. Door de informatie uit deze bronnen te vergelijken en te wegen hebben de toezichthouders beoordeeld of de door Mien Plekkie geboden zorg voldoet aan de normen omtrent cyclisch werken.

Hiervoor zijn de volgende bronnen geraadpleegd:

- Interview met de eigenaresse van Mien Plekkie en haar echtgenoot
- Gesprek met twee cliënten

Daarnaast zijn de volgende documenten aangeleverd en/of op locatie ingezien:

- begeleidingsplan (in een map met alle gegevens van de cliënten)
- Website (<https://www.mienplekkie.nl>)
- Vrijwilligers map

Beschouwing

Korte beschrijving organisatie

Het onderzoek heeft plaatsgevonden bij Mien Plekkie, een kleinschalige dagbesteding te Steenwijk. De dagbesteding wordt aangeboden vanuit een beschikking voor ambulante ondersteuning. Gemeente Steenwijkerland brengt geen verschil aan in een indicatie tussen ambulante begeleiding en dagbesteding.

De aanbieder biedt dagbesteding aan mensen met dementie en is alleen werkzaam voor gemeente Steenwijkerland. De dagbesteding wordt geboden in het woonhuis van de eigenaresse gedurende vijf dagen in de week. Naast de eigenaresse van de dagbesteding zijn enkele vrijwilligers werkzaam bij Mien Plekkie.

Tijdens het onderzoek ontvangen dertien cliënten uit de gemeente Steenwijkerland dagbesteding op grond van een Wmo-indicatie. Daarnaast zijn twee cliënten aan het wennen om te bezien of deze plek voor hen geschikt is.

Conclusie

De toezichthouders concluderen dat Mien Plekkie voldoet aan de getoetste voorwaarden ten aanzien van het cyclisch werken.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert kennis te nemen van de inhoud van dit rapport.

Observaties en bevindingen

Cliënten

Cliëntgerichtheid

Begeleidingsplan

Er is een map aanwezig met daarin informatie per cliënt, evenals het begeleidingsplan. Per cliënt worden algemene gegevens weergegeven, waaronder informatie over de huisarts, medicijn gebruik et cetera. In het begeleidingsplan wordt onder andere aangegeven wat de interesses zijn van een cliënt, waar iemand goed op reageert, benaderingswijzen die begeleiders beter niet kunnen gebruiken et cetera. Het verslag van het sociaal wijkteam levert input voor het begeleidingsplan, naast de eigen observaties gedurende de dagbesteding. Het begeleidingsplan wordt door de eigenaresse ongeveer na twee maanden opgesteld, omdat ze dan de cliënten beter heeft leren kennen.

Een keer in de drie maanden vindt een overleg plaats met de eigenaresse en de vrijwilligers. Alle cliënten worden besproken. Indien nodig wordt het begeleidingsplan bijgeschaafd. Het meest actuele begeleidingsplan zit altijd bovenin de map, zodat voor iedereen duidelijk is wat de actuele situatie is. De begeleidingsplannen zijn voorzien van een datum. Begeleidingsplannen zijn ondertekend.

Bejegening en cliëntervaringen

Tijdens het bezoek aan Mien Plekkie waren twee cliënten aanwezig. Beide cliënten waren zeer tevreden over de dagbesteding. Dit was zichtbaar en hoorbaar gedurende het gesprek. Zij gaven aan de begeleiding en de plek als zeer prettig te ervaren. Er worden geregeld activiteiten ondernomen met de aanwezige cliënten gedurende de dag. De gesproken cliënten geven aan de groep erg prettig te vinden.

In gesprek met de eigenaresse viel haar gedrevenheid met betrekking tot de doelgroep en haar werk op. Zij is kundig op het gebied van dementie. Zij was respectvol in het contact met de cliënten en wanneer zij sprak over de cliënten.

Informatie

De aanbieder beschikt over een website namelijk <https://www.mienplekkie.nl>

Continuïteit van de ondersteuning

De eigenaresse van Mien Plekkie is alle dagen zelf aanwezig en begeleidt de aanwezige cliënten. Daarnaast wordt zij ondersteund door drie vaste vrijwilligers op drie verschillende dagen in de week. Momenteel is een stagiaire aanwezig gedurende twee dagen in de week. Eveneens is er een vrijwillig chauffeur die de cliënten haalt en weer naar huis brengt. Tijdens vakantie van de eigenaresse is de dagbesteding gesloten.

Aanbevelingen

Met betrekking tot dit onderdeel is vastgesteld dat aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Afstemming in de keten

Uit de dossiers van cliënten blijkt dat er zicht is op andere ketenpartners. Waar nodig is er afstemming met andere disciplines. De cliënten zijn hiervan op de hoogte.

Aanbevelingen

Met betrekking tot dit onderdeel is vastgesteld dat aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprekken met de eigenaresse en haar echtgenoot, d.d. 12 maart 2020
- Begeleidingsplan ingezien op de locatie, d.d. 12 maart 2020
- Map met informatie rondom de cliënten ingezien, d.d. 12 maart
- Website bekeken
- Map voor vrijwilligers ingezien, d.d. 12 maart 2020

Getoetste voorwaarden

- De aanbieder draagt er zorg voor dat de ondersteuning is afgestemd op de reële behoeften en mogelijkheden van de cliënt (en diens netwerk) en dat deze ondersteuning bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat voor elke cliënt een ondersteuningsplan waarin het doel, de aard en de intensiteit van de begeleiding zijn beschreven, is opgesteld.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt betrokken is bij het opstellen van het ondersteuningsplan.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat het ondersteuningsplan ter inzage beschikbaar is voor de cliënt (en/of diens vertegenwoordigers).
- De aanbieder draagt zorg voor continuïteit op het gebied van personeel en ondersteuning.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt voorafgaand aan het ondersteuningstraject geïnformeerd is over de volgende onderwerpen: algemene informatie klachtenregeling, vertrouwenspersoon en eventuele kosten.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat de medewerkers de cliënten op gepaste wijze en correct bejegenen.
- De aanbieder stemt de voorziening af met andere ketenpartners zodat deze optimaal bijdraagt aan de te bereiken doelen.

Gegevens voorziening

Locatiegegevens

Naam locatie : Mien Plekkie
Website : www.mienplekkie.nl

Gegevens aanbieder

Naam aanbieder : Mien Plekkie
Adres aanbieder : Prins Bernhardstraat 28
Postcode en plaats : 8331 EJ Steenwijk
K.v.K. nummer : 71949240
Website : www.mienplekkie.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland Toezicht Wmo
Postadres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4281428
Onderzoek uitgevoerd door : Toezichthouder Wmo
In opdracht van de gemeente(n) : Steenwijkerland

Planning

Datum onderzoek : 12-03-2020
Opstellen concept rapport : 23-03-2020
Schriftelijke reactie aanbieder :
Vaststellen rapport :
Verzenden rapport naar
betrokkenen :

Bijlage: Schriftelijke reactie aanbieder

De aanbieder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een schriftelijke reactie te geven.